

Παραγγελίες

- Για την καλύτερη και πιο γρήγορη εξυπηρέτησή σας, προτιμήστε την έγγραφη αποστολή παραγγελίας με e-mail ή μέσω fax.
- Η υποβολή παραγγελίας προς την εταιρία συνιστά αυτοδικαίως πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων γενικών όρων. Η εταιρία σε καμία περίπτωση δεν δεσμεύεται από τυχόν πρόσθετους ή αντίθετους στους παρόντες όρους αν δεν έχει προηγηθεί οποιαδήποτε άλλη γραπτή συνεννόηση.
- Σε περίπτωση κατά την οποία ο πελάτης αρνηθεί την αγορά εμπορευμάτων, τα οποία σχεδιάστηκαν και κατασκευάστηκαν για λογαριασμό του και κατόπιν ειδικής παραγγελίας, η εταιρία έχει δικαίωμα να παρακρατήσει την προκαταβολή η οποία καταβλήθηκε από τον πελάτη για την συγκεκριμένη ειδική παραγγελία.
- Η χρήση των κωδικών όπως είναι στον κατάλογο διευκολύνουν την παραγγελία και βοηθούν στην αποφυγή λαθών.
- Οι παραγγελίες πρέπει να αποστέλλονται τουλάχιστον 1 εργάσιμη πριν την επιθυμητή ημέρα φόρτωσης.
- Οι ποσότητες των προϊόντων αναπροσαρμόζονται σύμφωνα με την ελάχιστη συσκευασία του προϊόντος χωρίς ενημέρωση του πελάτη. Σας παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη την ελάχιστη συσκευασία που αναγράφεται δίπλα σε κάθε είδος στον κατάλογο.
- Η ακύρωση της παραγγελίας γίνεται αποδεκτή με γραπτή ενημέρωση 1 εργάσιμη πριν την προγραμματισμένη φόρτωση.

Παράδοση Προϊόντων

- Τα έξοδα αποστολής των παραγγελιών επιβαρύνουν τον πελάτη
- Ο συνήθης χρόνος εκτέλεσης της παραγγελίας είναι 1 με 2 εργάσιμες ημέρες. Η εταιρία λειτουργεί Δευτέρα ως Παρασκευή.
- Η ελάχιστη παραγγελία που παραδίδεται είναι αξίας 300 €.
- Η διακίνηση των προϊόντων γίνεται με ευθύνη του πελάτη. Τυχόν ζημιές ή απώλειες αποτελούν θέμα διευκρίνισης μεταξύ πρακτορείου και πελάτη.
- Επείγουσες αποστολές μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω ταχυμεταφοράς (courier) της δικής σας επιλογής, κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης μας. Ο πελάτης επιβαρύνετε την όποια χρέωση. Η εταιρία ταχυμεταφοράς οφείλει να παραλάβει τα προϊόντα από την έδρα ή το υποκατάστημα της εταιρίας μας.
- Τα εμπορεύματα είναι παραδοτέα στην έδρα του πελάτη. Σε κάθε άλλη περίπτωση θα μεταφέρονται στο μέρος που θα ζητηθεί από τον πελάτη κατόπιν εντολής του και για λογαριασμό του, με δική του ευθύνη, εκτός άλλης έγγραφης συμφωνίας ή σύμβασης.

Παραλαβή

- Ο πελάτης υποχρεούται στην ενυπόγραφη παραλαβή των προϊόντων, η οποία και δηλώνει ότι έχει αποδεχθεί και ελέγξει τα εμπορεύματα όσον αφορά τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά τους.
- Κάθε αμφισβήτηση σχετικά με την παραληφθείσα ποσότητα, με την ποιότητα και την αξία των παραλαμβανόμενων εμπορευμάτων θα διατυπώνεται εγγράφως με fax ή με e-mail εντός **πέντε εργάσιμων ημερών** από την παραλαβή.

Επιστροφές Προϊόντων

• Επιστροφές προϊόντων θα γίνονται δεκτές μόνο κατόπιν συνεννόησης με το Τμήμα Διακίνησης της εταιρίας και **μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της εταιρίας**. Η επιστροφή γίνεται αποκλειστικά **εντός 15 ημερών** από την ημερομηνία αγοράς τους με το σχετικό παραστατικό.

Τα μεταφορικά έξοδα επιβαρύνουν τον πελάτη.

- Όλα τα εμπορεύματα προς επιστροφή θα γίνονται δεκτά μόνον εφ' όσον βρίσκονται ακριβώς στην ίδια κατάσταση στην οποία αγοράστηκαν.
- Σε περιπτώσεις ειδικής παραγγελίας παραγωγής προϊόντων ή ειδικής παραγγελίας εμπορευμάτων ή ειδικών προσφορών, ήτοι προϊόντα που κατασκευάζονται ή συσκευάζονται για την εξυπηρέτηση ειδικών αναγκών συγκεκριμένων πελατών, οι επιστροφές δεν γίνονται δεκτές.

Τιμές Προϊόντων

- Ο παρόν τιμοκατάλογος ισχύει από **17/3/2025** και καταργεί κάθε προηγούμενο.
- Οι τιμές των προϊόντων ορίζονται με βάση τον τρέχον τιμοκατάλογο της εταιρίας. Στις τιμές του παρόντος τιμοκαταλόγου δεν συμπεριλαμβάνεται ο νόμιμος Φ.Π.Α.
- **Ο τιμοκατάλογος των προϊόντων μπορεί να μεταβληθεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή σε τροποποιήσεις άνευ ουδεμίας υποχρέωσης προειδοποίησης.**
- Για παραγγελίες, για τις οποίες δεν έχει συμφωνηθεί εκ των προτέρων καμία τιμή, ισχύουν οι εκάστοτε τιμές του τιμοκαταλόγου κατά την ημέρα παράδοσης.

Όροι πληρωμής

Ο τρόπος πληρωμής καθορίζεται με την παραγγελία. Συνήθεις τρόποι πληρωμής:

- Για προ-πληρωμή, χορηγείται έκπτωση 5% επί του τιμολογίου.
- Για πληρωμή με επιταγή εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία τιμολόγησης, χορηγείται έκπτωση 3% επί του τιμολογίου.
- Το κλείσιμο όλων των λογαριασμών γίνεται με επιταγή, το αργότερο, 60 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου.
- Κατά την επίσκεψη των πωλητών της εταιρίας μας, πρέπει να μηδενίζονται τα τρέχοντα υπόλοιπα. Οι πληρωμές θεωρούνται γενόμενες μόνο κατά την ημέρα κατά την οποία που η εταιρεία είναι σε θέση να εισπράξει το ποσό.

Εάν η Interplast A.E. διαπιστώσει:

- αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην πληρωμή
 - λάβει γνώση περιστατικών αφερεγγυότητας του πελάτη
 - ότι ο πελάτης αρνείται για οποιονδήποτε λόγο να παραλάβει τα εμπορεύματα, μετά τη σύναψη της συμφωνίας,
- τότε μπορεί να διακόψει την παράδοση εμπορευμάτων και διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει την καταβολή του τιμήματος για τα εμπορεύματα που έχουν παραδοθεί και παραληφθεί.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Οι πληροφορίες και ειδικότερα οι υποδείξεις που αφορούν στην εφαρμογή και τελική χρήση των προϊόντων της Interplast παρέχονται με καλή πίστη και βασίζονται στην τρέχουσα γνώση και εμπειρία της Εταιρίας για τα προϊόντα, όταν αυτά αποθηκεύονται, χρησιμοποιούνται και εφαρμόζονται υπό κανονικές συνθήκες.

Εξαιρουμένης της περίπτωσης κατά την οποία η Interplast έχει εγγράφως συμφωνήσει διαφορετικούς όρους, ισχύουν οι παραπάνω όροι. Για την επίλυση τυχόν διαφοράς ή διαφωνίας, που θα απορρέει από την σύμβαση πώλησης, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Κομοτηνής.